

## Všeobecné podmínky pro pořádání Párty Lollipop ("VP")

### v Obchodním centru EUROPARK Štěrboholy

#### Úvod

1. Společnost EUROPARK Holding s.r.o., IČO: 07710836, se sídlem Nákupní 389/2,3, 102 00 Praha 10 – Štěrboholy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 306054 (dále jen „Provozovatel“), jakožto provozovatel obchodního centra EUROPARK Štěrboholy (dále jen „EUROPARK“), pořádá dětské Párty Lollipop. Zájemce o Párty Lollipop si ji může objednat prostřednictvím internetových stránek <https://www.europark.cz/super-party-lollipop>, kde najde veškeré kontaktní údaje.
- 2.
3. Zájemce musí nejprve rezervovat termín a vyplnit formulář „Objednat super párty“ (dále jen „formuláře“), kde si k základnímu balíčku Párty Lollipop může vybrat další služby a produkty – potvrzení objednávky obdrží e-mailem, ve kterém jsou uvedeny všechny potřebné informace.
4. Cena je sestavena tak, aby zájemce ještě před odesláním závazné objednávky přesně věděl, jaké služby či produkty platí. Cena je vytvořena na základě kalkulace ve formuláři.
5. Odesláním vyplněného formuláře zájemce potvrdí zájem o zorganizování Párty Lollipop v nové samostatné místnosti) Lollipop světě EUROPARK a potvrzuje, že souhlasí s těmito VP, kterými se řídí vztah mezi zájemcem, resp. všemi účastníky Párty Lollipop, a Provozovatelem.
6. Objednávka Párty Lollipop je pro zájemce závazná v momentě, kdy zájemce objednávku odešle Provozovateli a obdrží potvrzení objednávky. Zájemce je povinen uvádět v objednávce pouze pravdivé údaje a je povinen zkontrolovat před odesláním objednávky veškeré údaje.
7. Pro Provozovatele je objednávka Párty Lollipop závazná okamžikem připsání platby na účet Provozovatele, (v případě platby bankovním převodem), resp. úhradou (v případě platby platební kartou nebo v hotovosti). Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o zajištění Párty Lollipop.
8. Párty Lollipop je nutné objednat nejméně 3 pracovní dny před předpokládaným datem konání Párty.
9. Veškerá organizační pravidla určuje Provozovatel. Výzdobu a další vybavení pro Párty Lollipop zajišťuje výlučně Provozovatel. Při Párty Lollipop není dovoleno používat otevřený oheň v jakékoliv podobě.
10. Vnášení jakýchkoliv vlastních potravin a nápojů do prostor Párty Lollipop je zakázáno.
11. Všichni účastníci Párty Lollipop jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu Provozovatele.
12. Provozovatel si vyhrazuje stanovit kdykoliv další organizační, bezpečnostní či hygienická opatření.
13. Pro Párty Lollipop platí přiměřeně Návštěvní řád EUROPARKu vyvěšený v prostorách OC Europark.

#### Platba

1. Platbu za organizaci Párty Lollipop je nutné provést nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí potvrzení (v případě platby bankovním převodem musí být platba v této lhůtě připsána na účet Provozovatele).
2. Platbu je možné uskutečnit buď na Správě centra EUROPARKu ve 3. patře, nebo bankovním převodem nebo platební kartou přes platební bránu GoPay. Informace k platbě zájemce obdrží e-mailem v potvrzení objednávky.

#### Odstoupení od smlouvy

1. Zájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1829 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě, že Provozovatel již do okamžiku takového odstoupení poskytl zájemci plnění (i částečně) nebo mu v souvislosti s plněním vznikly náklady (např. na zajištění občerstvení, personálu apod.), je zájemce povinen Provozovateli toto plnění a tyto náklady uhradit.
2. Zájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se z vážných důvodů nemůže Párty Lollipop zúčastnit (například z důvodu zdravotního stavu dítěte, který účast neumožňuje) a není možné dohodnout s Provozovatelem náhradní termín.

Oznámení o takovém odstoupení je zájemce povinen doručit Provozovateli nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným datem konání Párty Lollipop.

3. V případě, že zájemce doručí oznámení o odstoupení později, než 5 dnů před plánovaným konáním Párty Lollipop, nebo se na Párty Lollipop nedostaví, bude mu naúčtován stornoplatek ve výši 50 % z dohodnuté ceny Párty.
4. Odstoupení i výpověď musí být zaslána elektronicky na adresu [objednavka\\_lollipop@oceuropark.cz](mailto:objednavka_lollipop@oceuropark.cz) z e-mailové adresy, kterou zájemce uvedl v objednávce. V předmětu musí být napsáno „ODSTOUPENÍ“ a v textu e-mailu specifikace, o kterou Párty Lollipop se jedná, zejm. datum Párty Lollipop a jméno objednatele.
5. Provozovatel může od smlouvy odstoupit pouze v případě nemožnosti konání Párty Lollipop z důvodu vyšší moci nebo (např. havárie, zdravotní rizika pro účastníky Párty Lollipop apod.).

#### **Další ujednání**

1. V případě, že Provozovatel bude z důvodů jím nezaviněných schopen splnit objednávku zájemce jen částečně, bude celková cena snížena o cenu neposkytnutých služeb.
2. Zájemce je povinen dodržovat návštěvní řád Lollipop světa EUROPARK a dodržovat pokyny personálu. Provozovatel neodpovídá za škody a úrazy způsobené nevhodným a nepřiměřeným chováním účastníků Párty Lollipop včetně neuposlechnutí pokynů personálu provozovatele. V případě zdravotního stavu účastníka Párty Lollipop, který vyžaduje zvýšený dohled nebo péči (např. epilepsie, alergie, astma apod.), je zákonný zástupce účastníka Párty Lollipop povinen být po celou dobu konání párty v její bezprostřední blízkosti.

#### **Ochrana osobních údajů**

1. Souhlasem s těmito VP souhlasí zájemce s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Provozovatelem zpracovány a uchovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.za účelem plnění předmětu smlouvy.
2. Souhlasem s těmito podmínkami vyslovuje zájemce souhlas s tím, že fotografie nebo videa pořízená zaměstnanci EUROPARKu mohou být Provozovatelem použity pro marketingové účely.
3. Provozovatel je oprávněn poskytovat osobní údaje zájemce třetím stranám pouze v případě, že je to nezbytné ke splnění závazků Provozovatele vůči zájemci.

#### **Spory**

1. Vzájemné spory mezi zájemcem a Provozovatelem budou řešeny obecné soudy ČR.
2. Zájemce, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

*V Praze 17. 3. 2023*